

EN DIRECT

DES ORGANISMES

Le logement social, essentiel, engagé, durable

Maîtrise d'ouvrage et patrimoine

Logement des travailleurs clés, requalification, surélévation, nature en milieu urbain, acquisition-amélioration

Qualité de service

vivre-ensemble, tranquillité, renforcer le lien social, vision client, visites de courtoisie

Politiques sociales

Chantiers éducatifs, emploi-logement, évolution des modes d'habiter, innovation sociale

Accession sociale et vente Hlm

Accession et gestion des copropriétés

Organisation, RH & Com'

Booster Académie, portraits métiers, After Taf, baromètre social, partenariats solidaires, nominations

SOMMAIRE

P3. Maîtrise d'ouvrage et Patrimoine

3. CDC Habitat renforce son engagement en faveur du logement des travailleurs clés à Thonon-les-Bains
4. Clermont-Ferrand : assemblia achève la rénovation thermique importante de la Résidence Léon Blum
5. « Aula Comtale » : un programme de requalification de deux bâtiments en centre-bourg, porté par Deux Fleuves Loire Habitat
6. Halpades redonne vie à la résidence « Les Tines » à Chamonix-Mont-Blanc
7. GrandLyon Habitat réhabilite et surélève une résidence à Lyon 7^e pour répondre aux besoins du territoire
8. A Villefontaine, la résidence « Pivolière » de la SDH a fait peau neuve
9. « Tandem » de Valence Romans Habitat : quand les bailleurs sociaux réinventent l'accompagnement des communes rurales
10. Quand la ville se renouvelle ! Un projet ambitieux confié à Lyon Métropole Habitat
10. Auvergne Habitat Lance la démolition du site des Jodottes à Issoire : une transformation en marche
12. ICF Habitat Sud-Est Méditerranée inaugure la résidence « Le Phoenix » à Lyon : 43 nouveaux logements sociaux en plein cœur du quartier de la Croix-Rousse
13. Alliade Habitat livre de 10 nouveaux logements sociaux à Chaponost
14. Des travaux pour réintégrer la nature en milieu urbain - le plan stratégique de CDC Habitat
15. La SDH plante sa première micro-forêt en résidence à Pontcharra
16. Dynacité et Voltalis : une initiative supplémentaire pour lutter contre la précarité énergétique !
17. Démarrage de la déconstruction de « La Grande Combaude » d'Auvergne Habitat à Clermont-Ferrand
18. Réhabilitation de l'Arlequin : un projet d'envergure avec CDC Habitat
19. Acquisition-amélioration de Deux Fleuves Loire Habitat d'un bâtiment du XIX^e siècle à Rive-de-Gier

P20. QUALITÉ DE SERVICE

- P20. Erilia s'engage pour un vivre-ensemble apaisé à Ville de Rillieux-la-Pape
- P21. Deux Fleuves Loire Habitat assure la tranquillité résidentielle de ses locataires

P22. Un concours de décorations pour renforcer le lien social : retour sur une initiative de Valence Romans Habitat

P23. GrandLyon Habitat inaugure la fresque D'ART-naise aux Minguettes à Venissieux

P24. Le Groupe Deux Fleuves renforce sa vision client et inaugure son Service Relation Clientèle commun à ses deux offices

P25. Un nouveau cadre pour mieux accueillir les locataires de Valence Romans Habitat et un nouveau journal pour renforcer le lien

P26. Les visites de courtoisie d'assemblia

P27. POLITIQUES SOCIALES

P27. 3^e édition du chantier école rénovation : une démarche multi-partenariale pilotée par Actis

P29. « Une Formation, Un Logement » : le partenariat gagnant d'Alliade Habitat et les Clés de l'Atelier pour l'insertion professionnelle et l'autonomie

P30. Un chantier éducatif de Cristal Habitat pour les jeunes du Biollay

P31. Enjeu du « bien vieillir », assemblia fait évoluer les modes d'habiter

P32. Dynacité fait découvrir les coulisses de la JL Bourg Basket !

P33. Accession sociale et vente HLM

P33. Alliade Habitat propose 9 logements à l'accession à Villeurbanne

P34. Deux Fleuves Loire Habitat organise la mission et le service de Syndic de copropriété

P35. Organisation, RH & Com'

P35. Booster, l'Académie de formation interne d'Alliade Habitat fête ses 1 an

P36. Les visages de GrandLyon Habitat !

P38. Être agile ! assemblia fait appel à l'intérim interne

P39. Auvergne Habitat participe aux After Taf du Corum Saint-Jean

P40. Baromètre social et partenariats solidaires : 3 initiatives RH de Lyon Métropole Habitat

P41. Allier Habitat : La vision 2025 de Laurent COT, Nouveau Directeur Général

P42. Anne-Laure VENEL nommée Directrice Générale d'Évoléa



Maîtrise d'ouvrage directe

CDC Habitat renforce son engagement en faveur du logement des travailleurs clés à Thonon-les-Bains

Thonon-les-Bains, ville dynamique du Chablais, s'apprête à accueillir deux nouvelles opérations immobilières d'envergure portées par CDC Habitat. Ce projet ambitieux vise à conjuguer réhabilitation patrimoniale et développement d'une nouvelle offre de logements sociaux, en partenariat étroit avec la municipalité.

Commune du bord de la rive française du lac Léman, Thonon-les-Bains est confrontée à une pression immobilière particulièrement forte. De nombreux travailleurs essentiels, notamment les agents municipaux, les soignants, les enseignants et d'autres professions indispensables au bon fonctionnement de la ville, rencontrent des difficultés croissantes pour accéder à un logement abordable. En raison de la proximité de la Suisse et de son attractivité économique, le marché immobilier local est marqué par des prix élevés, souvent inaccessibles pour ceux rémunérés en euros.

Située dans le cœur historique du centre-ville de Thonon-les-Bains, la résidence Saint-Sébastien, comprenant 53 logements aidés et 11 locaux commerciaux, va bénéficier d'un réinvestissement d'ampleur. Construit en 1982, cet ensemble immobilier nécessite aujourd'hui des travaux significatifs pour garantir la qualité de vie de ses habitants tout en respectant son statut de bâtiment classé au patrimoine du XX^e siècle.

En parallèle de cette réhabilitation, CDC Habitat lancera la construction d'une nouvelle résidence de logements aidés au 55, avenue Jules-Ferry, sur un terrain acquis auprès de la Ville. Ce projet vise à répondre au besoin croissant de logements à Thonon-les-Bains, notamment pour les travailleurs clés, en développant 93 logements. Cette résidence se veut innovante et exemplaire, en minimisant son impact environnemental et en assurant une qualité d'usage renforcée. C'est avec les équipes d'AER Architecture que CDC Habitat a travaillé le projet pour l'obtention du permis de construire fin 2023.

Cette opération marque un tournant majeur pour le groupe, qui renoue ainsi avec son rôle de bailleur maître d'ouvrage sur ce territoire, et témoigne de sa volonté d'apporter des solutions concrètes aux enjeux du logement sur un territoire sous forte tension immobilière. Cette initiative s'inscrit dans une dynamique de reprise de la production en maîtrise d'ouvrage directe, qui concerne 35 % de la production à venir de CDC Habitat sur 2025 et 2026.

Pour en savoir plus :

Quentin Imare, Chargé de Communication en alternance, CDC Habitat

quentin.imare@cdc-habitat.fr



Rénovation

Clermont-Ferrand : assemblia achève la rénovation thermique importante de la Résidence Léon Blum

La rénovation de la résidence Léon Blum est terminée

Direction Clermont-Ferrand pour faire le point sur la rénovation thermique d'un immeuble de 139 logements. Un chantier d'envergure qui a également permis à assemblia de procéder à la réhabilitation intérieure des appartements ainsi que des cinq halls d'entrée.

Retour sur les étapes de cette opération, menée selon un planning millimétré depuis février 2022. À noter qu'une pause estivale a permis aux résidents de mieux supporter les températures élevées. Durant les trois semaines de travaux dans leur logement, les locataires avaient par ailleurs accès, s'ils le souhaitaient, à un appartement meublé et rénové situé dans leur bâtiment.

Les objectifs

- Donner une seconde vie à cette résidence construite à l'époque des grands ensembles
- Maîtriser au mieux les charges des locataires tout en améliorant leur confort
- Raccorder la résidence au réseau de chaleur urbain CLAUVAÉ, outil de la transition énergétique majoritairement alimenté par des énergies renouvelables

Les incontournables

Concier > Les réunions d'information avaient été adaptées, à l'époque, aux conditions liées à la crise sanitaire. L'équipe de proximité, sous un barnum, avait donné rendez-vous aux résidents pour leur présenter l'ensemble du programme des travaux.

Se projeter > Un logement témoin avait été aménagé, d'abord présenté aux équipes d'assemblia, puis aux habitants de la résidence. Certains ajustements ont pu être apportés suite aux remarques recueillies lors de ces visites.

Informier > Un Info Travaux a été distribué dans les boîtes aux lettres des locataires afin de les tenir informés de l'actualité du chantier et de ses éventuelles conséquences sur leur quotidien.

Avec le soutien financier de Clermont Auvergne Métropole, de l'Agence Nationale pour le Renouvellement Urbain et Action Logement.

Pour en savoir plus :

Alice Battut, Directrice de la communication, assemblia - alice.battut@assemblia.fr

Réhabilitation

« Aula Comtale » : un programme de requalification de deux bâtiments en centre-bourg, porté par Deux Fleuves Loire Habitat

Inaugurée le 4 décembre 2024, la résidence « Aula Comtale » est le fruit d'un ambitieux projet de réhabilitation et de requalification de deux bâtiments situés au cœur de Saint-Héand, une petite commune ligérienne d'environ 4 000 habitants.

Grâce à une surélévation d'un côté et à une extension de l'autre, l'immeuble offre aujourd'hui 12 logements locatifs sociaux pour personnes âgées autonomes, des locaux pour l'ADMR Les Collines, une salle commune pour la mairie, mise à disposition de l'ADMR et des locataires pour les animations, ainsi qu'un local pour le Club Détente et Loisirs de la commune. Les locataires des 12 logements seniors bénéficient de services d'accompagnement au quotidien, dispensés par l'ADMR.

Le programme s'inscrit dans une démarche de développement durable avec :

- Le réemploi de la structure des bâtiments existants (moins de consommation de nouvelles ressources et réduction de la production de déchets de chantier).
- Une excellente performance énergétique (bâtiments à faibles consommations énergétiques, niveau BBC Rénovation, synonyme de confort et

d'économies d'énergie pour les habitants).

- Une ossature bois pour la surélévation du bâtiment (un matériau renouvelable dont la transformation nécessite moins d'énergie que celle des matériaux comme le béton). Deux Fleuves Loire Habitat, signataire du Pacte Bois Biosourcés et de la Charte BTMC (Bois des Territoires du Massif Central), illustre à travers cette réalisation son engagement dans le développement de cette filière.

Conçus dans le respect des préconisations des Architectes des Bâtiments de France (ABF), les bâtiments réhabilités s'intègrent parfaitement dans le centre historique du village.

Cette opération, à plus de 2,3 millions d'euros, a pu être réalisée grâce à la commune de Saint-Héand (vente des deux bâtiments pour 1 € symbolique) et aux subventions de nos partenaires : État, Action Logement et Saint-Étienne Métropole.

Pour en savoir plus :

Cynthia Mauger, Responsable communication Deux Fleuves Loire Habitat - c.mauger@loirehabitat.fr





Réhabilitation

© Halpades - Les Tines

Halpades redonne vie à la résidence « Les Tines » à Chamonix-Mont-Blanc

En 2024, Halpades a marqué une nouvelle étape dans son engagement en faveur de l'amélioration du parc locatif social avec la réhabilitation complète de la résidence « Les Tines », située au cœur de la vallée du Mont-Blanc, à Chamonix. Construit en 1990, cet ensemble de dix logements répartis sur trois bâtiments a bénéficié d'un vaste programme de rénovation, offrant aux locataires un confort optimisé tout en réduisant leur empreinte énergétique.

Un chantier ambitieux pour une performance énergétique renforcée

Lancé en juin 2023, ce projet de réhabilitation a permis un saut énergétique significatif, passant d'une étiquette DPE F à C, un gain majeur à la fois pour l'environnement et pour le pouvoir d'achat des habitants. Grâce à ces travaux, les charges énergétiques des locataires sont considérablement réduites, tout en améliorant leur qualité de vie.

Parmi les interventions clés réalisées :

- Isolation thermique renforcée avec de la laine déroulée dans les combles
- Remplacement du bardage bois et isolation par l'extérieur, améliorant l'esthétique et l'isolation globale
- Installation de nouvelles portes palières, pour une meilleure étanchéité et sécurité
- Modernisation des revêtements de sol dans les pièces humides et les chambres

- Changement du mode de chauffage : passage d'un système électrique à des chaudières individuelles au gaz
- Remplacement du système de ventilation (VMC) pour une meilleure qualité de l'air intérieur

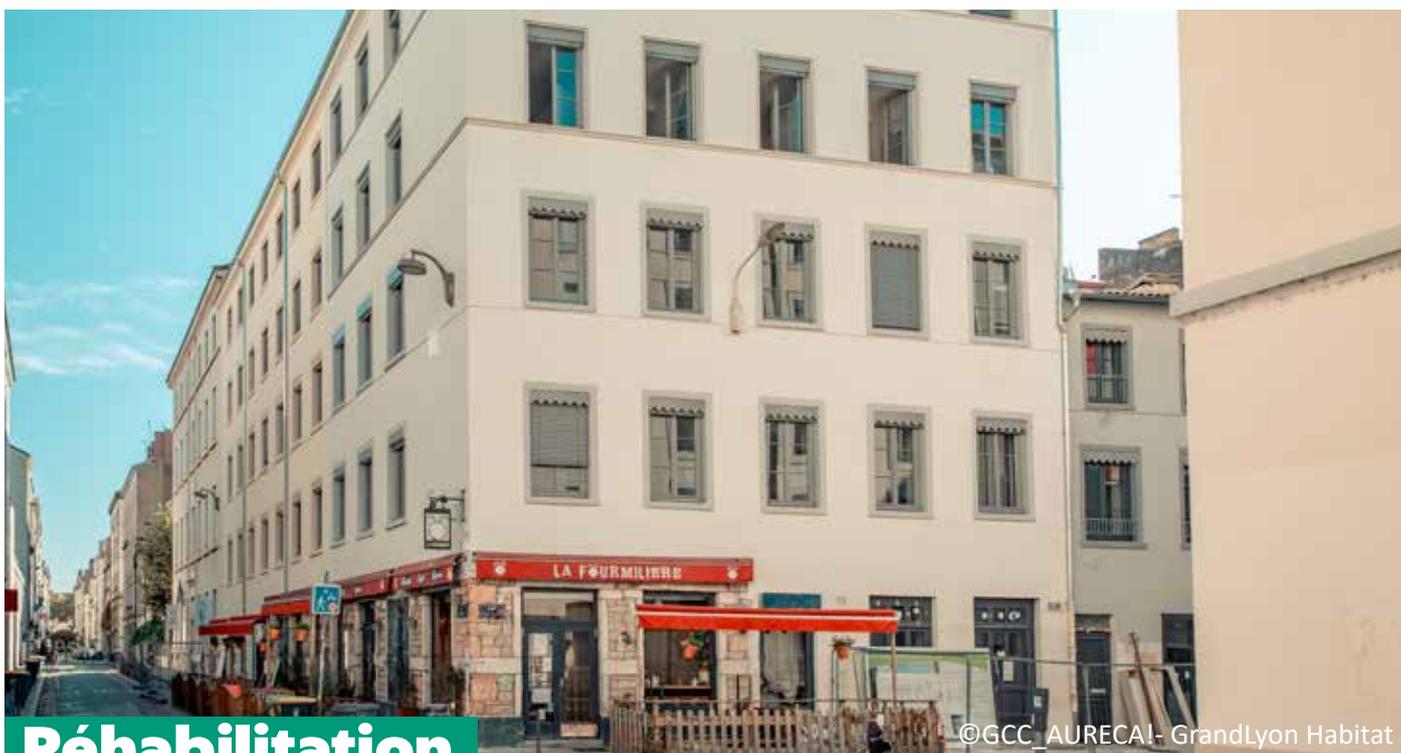
Avec un investissement de plus de 800 000 €, cette réhabilitation a bénéficié du soutien du Conseil Départemental de la Haute-Savoie et de l'État, preuve de la pertinence et de l'intérêt général de cette transformation.

En parallèle, cette opération a permis de prolonger le bail emphytéotique jusqu'en 2068, contre une échéance initiale prévue en 2043. Cette extension, obtenue grâce à une collaboration étroite avec la ville de Chamonix-Mont-Blanc, garantit ainsi le maintien de logements sociaux de qualité dans ce secteur prisé.

Ce projet exemplaire a été inauguré début 2025 en présence des élus de la mairie de Chamonix, du Conseil Départemental de la Haute-Savoie et des représentants d'Halpades. Un moment fort qui illustre la capacité de l'organisme à conjuguer performance énergétique, engagement social et ancrage territorial, au service des habitants et de l'environnement.

Pour en savoir plus :

Perrine Tribal, Chargée de communication, Halpades - ptribal@halpades.fr



Réhabilitation

GrandLyon Habitat réhabilite et surélève une résidence à Lyon 7^e pour répondre aux besoins du territoire

GrandLyon Habitat a inauguré la résidence étudiante Renée Vivien, fruit d'une ambitieuse réhabilitation et surélévation d'un bâtiment du XIX^e siècle, en plein cœur du 7^e arrondissement de Lyon. Ce projet illustre la volonté de conjuguer préservation patrimoniale et création de logements accessibles pour les étudiants.

Un projet audacieux au service des étudiants

Située à l'angle des rues Pasteur et Salomon Reinach, la résidence Renée Vivien s'intègre dans un quartier vivant, à proximité immédiate des universités et des grandes écoles. Anciennement composée de 25 logements et de deux commerces, elle compte désormais 70 logements étudiants, allant du T1 au T3, gérés par l'association FAC-HABITAT.

Les travaux, menés entre mai 2023 et octobre 2024, ont permis une restructuration complète de l'existant et une surélévation de deux étages en ossature bois. Cette approche a facilité une mise en œuvre rapide, tout en minimisant l'impact environnemental et les nuisances de chantier.

Une réhabilitation patrimoniale et durable

Le choix du bois pour la surélévation a permis d'alléger la structure tout en privilégiant une

démarche bas carbone. L'installation de 20 panneaux solaires en toiture, la requalification de la cour en îlot de fraîcheur et la conservation d'éléments historiques comme les garde-corps et escaliers en pierre témoignent d'une approche respectueuse du bâti et de son environnement.

« Faire la ville sur la ville » est l'un des objectifs de GrandLyon Habitat, qui, avec ce projet, s'inscrit pleinement dans la dynamique de zéro artificialisation nette (ZAN).

Un engagement social et financier

Avec un coût total de 9,5 millions d'euros, financé en partie par la Métropole de Lyon et par les fonds propres de GrandLyon Habitat, cette opération répond aux besoins croissants en logements étudiants sur la métropole lyonnaise.

Grâce à cette réhabilitation ambitieuse, la résidence Renée Vivien offre un cadre de vie moderne, confortable et abordable, tout en participant à la valorisation du patrimoine architectural lyonnais.

Pour en savoir plus :

Aude Wenta, Chargée de communication,
GrandLyon Habitat - a.wenta@grandlyonhabitat.fr



Réhabilitation

À Villefontaine, la résidence « Pivolière » de la SDH a fait peau neuve

La SDH et la Ville de Villefontaine ont inauguré la réhabilitation thermique de la résidence Pivolière le lundi 17 février 2025, en présence de plusieurs élus de la ville, d'habitants et d'entreprises partenaires.

Cette réhabilitation des 46 logements de la résidence « La Pivolière » à Villefontaine a été engagée en octobre 2022. Elle poursuivait deux objectifs :

- Améliorer la performance thermique et énergétique du bâtiment,
- Améliorer le confort de vie à l'intérieur des logements et le cadre de vie des habitants.

En agissant pour améliorer les conditions de vie et le confort d'usage des locataires, la SDH entend contribuer à la réduction des émissions de gaz à effet de serre et à un logement plus durable. Elle s'inscrit dans le cadre du plan de décarbonation du groupe Action Logement, au cœur du projet d'entreprise de la SDH.

Les gains après travaux sont estimés à l'équivalent de deux étiquettes énergétiques (de E à C).

À l'intérieur des logements, les portes palières, les corps de chauffe, les menuiseries extérieures et les volets roulants ont été remplacés, et un système de VMC hygroréglable a été installé.

Le bâtiment a été isolé par l'extérieur ; les peintures des cages d'escaliers et des portes d'entrée collectives ont été reprises ; les éclairages ont été améliorés ; et la toiture a été isolée et étanchéifiée.

Pour en savoir plus :

Dorian Bazia, Chargé de communication, SDH
d.bazia@sdh.fr

Réhabilitation

« Tandem » de Valence Romans Habitat : quand les bailleurs sociaux réinventent l'accompagnement des communes rurales

Face aux difficultés des communes rurales à porter des projets d'habitat social, Valence Romans Habitat (VRH) innove avec son dispositif « Tandem ». Cette démarche, expérimentée à Beaumont-lès-Valence sur un projet de réhabilitation patrimoniale, propose une méthodologie d'accompagnement adaptée aux territoires ruraux.

Un ancien presbytère transformé en habitation

Ce projet porte sur la transformation d'un ancien presbytère de 400 m² en six logements locatifs. La programmation, particulièrement étudiée, répond aux besoins identifiés sur le territoire :

- Diversification typologique adaptée au marché local : du T1 au T4
- Création systématique d'espaces extérieurs privatifs
- Respect des contraintes patrimoniales tout en garantissant la performance énergétique
- Optimisation des coûts de réhabilitation afin d'assurer l'équilibre de l'opération

Un dispositif d'accompagnement global et transposable

L'originalité du programme « Tandem » réside dans sa méthodologie d'intervention auprès des communes :

- Diagnostic territorial approfondi réalisé en amont

- Mise à disposition d'une expertise technique et financière
- Approche intégrée prenant en compte l'optimisation des équipements publics
- Sécurisation juridique et administrative des montages
- Accompagnement dans la durée, de la conception à la livraison

Le dispositif s'appuie sur :

- Une équipe pluridisciplinaire dédiée
- Des outils d'analyse territoriale spécifiques
- Des montages financiers adaptés aux contraintes rurales
- Un processus de validation simplifié
- Un suivi d'opération structuré

La démarche « Tandem » répond aux enjeux majeurs du secteur : revitalisation des centres-bourgs, préservation du patrimoine et développement d'une offre sociale adaptée aux territoires peu denses.

Pour en savoir plus :

Alain Monteux, Chargé de la Prospection Foncière, Valence Romans Habitat

a.monteux@valenceromanshabitat.fr



©Valence Romans Habitat

En bref



©L.Danière - LMH - Inauguration Rés. Vendôme

Quand la ville se renouvelle ! Un projet ambitieux confié à Lyon Métropole Habitat

Difficile d'imaginer, devant la résidence flambant neuve Le Vendôme, à Lyon 3^e, qu'il y a quelques mois seulement se dressaient à sa place deux bâtiments totalement insalubres, à l'abandon depuis plus de 15 ans. Le secret de cette métamorphose ? Un projet ambitieux de réhabilitation et de construction, confié par la Métropole de Lyon, dans le cadre de la lutte contre l'habitat indigne, à Lyon Métropole Habitat.

Le nouvel édifice, imaginé par les architectes de l'agence Rue Royale et Claire Tournier, réunit les deux bâtiments — le neuf et celui totalement réhabilité — en

une seule et même résidence. Un dialogue s'établit entre deux styles : une architecture contemporaine revendiquée et une architecture classique rénovée.

La nouvelle résidence, composée de 21 logements sociaux, a été inaugurée le 20 mars, en présence notamment de Bruno Bernard, président de la Métropole de Lyon, Grégory Doucet, maire de Lyon, Marion Sessiecq, maire du 3^e, et Blandine Collin, présidente de LMH.

Pour en savoir plus :
Sophie Descroix, Directrice de la communication, LMH - sdescroix@lmhabitat.fr

Démolition

Auvergne Habitat Lance la démolition du site des Jodannes à Issoire : une transformation en marche

Bertrand BARRAUD, Président de l'Agglo Pays d'Issoire et Maire d'Issoire, Philippe BAYSSADE, Directeur général d'Auvergne Habitat, en présence des partenaires du projet, ont donné le top départ de la démolition des trois bâtiments du site des Jodannes, à Issoire, le 4 mars dernier.

Ce geste symbolique et empreint d'émotion, partagé avec les anciens habitants, a officiellement lancé la transformation en profondeur de ce quartier, qui accueillera bientôt de nouveaux logements, en plus de la réhabilitation déjà achevée de 56 logements.

L'événement a également permis de rappeler les enjeux de ce vaste programme, qui répond aux défis environnementaux et sociaux actuels, tout en revalorisant le cadre de vie des résidents.

Ce projet repose sur plusieurs axes complémentaires :

- La réhabilitation de 56 logements, déjà achevée,

ayant permis d'atteindre le niveau BBC Rénovation, avec une amélioration significative de l'isolation, de la performance énergétique et de l'accessibilité des trois bâtiments conservés.

- La démolition de trois bâtiments (95 logements), afin de renouveler l'offre résidentielle et d'optimiser l'utilisation du foncier.
- La construction d'un peu plus de 50 nouveaux logements, modernes, éco-performants et adaptés aux besoins actuels des habitants.

Il s'inscrit dans une dynamique de transformation durable du territoire, avec plusieurs objectifs majeurs :

- Améliorer le confort des résidents en modernisant les logements et en optimisant leur performance énergétique ;
- Diversifier l'offre de logements sociaux, avec en prévision l'introduction de logements en accession

sociale afin de favoriser la mixité sociale ;

- Renforcer l'attractivité du quartier en repensant les aménagements urbains, le stationnement et les cheminements ;
- Optimiser l'utilisation du foncier en exploitant pleinement son potentiel pour un urbanisme plus rationnel et durable.

La démolition est une étape essentielle de ce projet de site. Elle permet de libérer de l'espace pour de nouveaux aménagements, tout en améliorant la qualité de vie dans le quartier. Ce chantier de démolition par grignotage, qui débute en mars, a été précédé par des étapes de curage et de désamiantage : pré-curage, confinement des zones de travaux, retrait des matériaux amiantés, pose libératoire et déconfinement, curage des façades (finalisé en janvier 2025).

La démolition se déroulera progressivement, avec la déconstruction de la superstructure, le broyage

et le recyclage des bétons issus de la démolition, la démolition des infrastructures, puis l'évacuation des déchets de chantier.

Le coût total de la démolition est de 1 538 555,43 €, financé avec le soutien de l'État, du Conseil départemental et d'Action Logement. Les nouvelles constructions, associées aux logements déjà rénovés, offriront un cadre de vie plus harmonieux et esthétique, renforçant ainsi l'attractivité du quartier. Ce projet a également pour objectif de diversifier l'offre de logements, en intégrant l'accession sociale à la propriété, tout en rééquilibrant les typologies et niveaux de loyers, afin de favoriser la mixité sociale.

Pour en savoir plus :

Céline Serieys, Chargée de communication,
Auvergne Habitat - c.serieys@auvergne-habitat.fr



©Auvergne Habitat



Livraison

©ICF Habitat Sud-Est Méditerranée

ICF Habitat Sud-Est Méditerranée inaugure la résidence « Le Phoenix » à Lyon : 43 nouveaux logements sociaux en plein cœur du quartier de la Croix-Rousse

ICF Habitat Sud-Est Méditerranée, filiale du groupe ICF Habitat, a inauguré le 11 février 2025 la résidence « Le Phoenix », située dans le quartier historique et très prisé de la Croix-Rousse à Lyon. Cette opération de renouvellement patrimonial, qui a permis la création de 43 logements sociaux en lieu et place de 24 anciens logements, s'inscrit dans une volonté forte d'ICF Habitat Sud-Est Méditerranée de renforcer son offre de logement social dans le 4^e arrondissement de Lyon, où la demande est très forte.

Une architecture respectueuse du patrimoine croix-roussien

Mise en service en mai 2024, ce programme se compose de quatre bâtiments harmonieusement intégrés dans le paysage urbain. Les deux bâtiments

centraux (R+1 + attique) et les deux bâtiments extérieurs (R+3 + attique) ont été conçus pour préserver l'identité architecturale du quartier tout en offrant des prestations modernes.

Les façades côté rue reprennent les codes esthétiques des immeubles avec un traitement en béton de couleur beige silice et des loggias équipées de brise-soleil. Côté cœur d'îlot, les bâtiments se distinguent par leurs balcons à structure légère, leurs pare-vues en bois et une végétalisation qui dialogue avec les jardins privés.

Un axe piétonnier sous forme de venelle, réservé aux habitants, parcourt de part et d'autre le terrain et relie la rue Denfert-Rochereau et la rue Duviard. Ce chemin, rappelant l'esprit des traboules lyonnaises, permet d'accéder aux entrées de chaque immeuble.

Une résidence éco-performante et confortable

La résidence, certifiée RT2012 -10 % et labellisée BEE+, se distingue par :

- Une performance énergétique optimisée
- Des logements majoritairement multi-orientés et offrant un confort acoustique supérieur à la réglementation
- Une gestion responsable du chantier, suivant une charte à faibles nuisances
- Une maîtrise des charges pour les locataires

Un projet qui s'inscrit dans une stratégie patrimoniale ambitieuse

« Cette opération illustre notre capacité à répondre aux besoins en logements sociaux tout en respectant l'identité architecturale des quartiers. Avec 674 logements sur la Croix-Rousse, nous poursuivons notre développement maîtrisé de l'offre nouvelle sur ce territoire. Plusieurs axes de travail ont été déployés par ICF Habitat, dont la valorisation des fonciers déjà urbanisés. Construire la ville sur la ville est un savoir-faire maîtrisé par nos équipes », souligne Sophie Matrat, Présidente du directoire d'ICF Habitat Sud-Est Méditerranée.

La résidence « Le Phoenix » participe également au relogement des habitants du quartier : 28 %

des nouveaux occupants sont d'anciens locataires d'ICF Habitat, dont trois ménages provenant des bâtiments démolis. Neuf familles de la résidence Jacquard, concernée par un autre projet urbain d'ICF Habitat, ont également été relogées dans ce nouvel ensemble.

Pour en savoir plus :

Thomas Cespedes, Responsable d'opérations, ICF Habitat Sud-Est Méditerranée
thomas.cespedes@icfhabitat.fr



© ICF Habitat Sud-Est Méditerranée

En bref

Alliade Habitat livre de 10 nouveaux logements sociaux à Chaponost

En janvier 2025, Alliade Habitat a livré sa résidence Lesignano sur la commune de Chaponost. Le bailleur propose ainsi à la location 10 logements réalisés en maîtrise d'ouvrage directe, dont 6 T2 et 4 T3 en duplex.

Cette opération, idéalement située, contribue à apporter une réponse en logements dans les zones en tension proches des bassins d'emploi. Elle s'inscrit dans la requalification du secteur Chapard – Doumer, portée par la Ville de Chaponost, la Communauté de Communes de la Vallée du Garon et le Département du Rhône. La résidence vise la labellisation BEE+ et répond aux critères de la RT 2012 -10 %.

Pour en savoir plus :

Chloé Simon, Chargée de projets notoriété et digital, Alliade Habitat - c.simon@alliade.com



© Julien ROCHE - Alliade Habitat - Lesignano



Végétalisation

Des travaux pour réintégrer la nature en milieu urbain - le plan stratégique de CDC Habitat

CDC Habitat mène un travail pour identifier le « potentiel plantable » de ses sites et prévoir des travaux d'adaptation pour réduire les îlots de chaleur.

C'est un véritable « plan stratégique végétal » que CDC Habitat s'apprête à déployer en Auvergne-Rhône-Alpes. Conscient de l'importance de redonner de la place à la végétation et aux espaces verts en milieu urbain, le bailleur a en effet choisi de mener un travail de fond sur l'ensemble de son patrimoine afin d'identifier toutes les adaptations qui pourraient être menées.

« Nous regardons en détail s'il est possible de planifier des projets de végétalisation sur nos résidences les plus minérales pour réduire les îlots de chaleur et ainsi améliorer le confort des habitants, en particulier sur les métropoles de Lyon ou de Grenoble qui souffrent terriblement en période estivale », explique Claire Marthouret, responsable d'opérations chez CDC Habitat.

Des travaux adaptés à chaque site

C'est Laure Albizu-Aniotzbehère, en alternance chez CDC Habitat et actuellement en licence professionnelle « Nature en ville », qui est en charge d'analyser le patrimoine existant et de qualifier le potentiel plantable de chaque site. Des travaux d'adaptation seront ensuite proposés, allant de la désimperméabilisation de certains sols, si possible, et de l'installation de nouvelles plantations, jusqu'à la mise en place d'une gestion différenciée des espaces verts.

« C'est une approche qui consiste à sortir des habitudes d'entretien, en ne taillant pas systématiquement toutes les pelouses, ou en laissant certains espaces en friche pour permettre à la biodiversité de s'installer », explique la jeune alternante. « Or, les gens sont habitués à avoir une pelouse parfaitement tondue : pour nous, ça a du sens sur le plan environnemental, mais eux y voient plutôt une baisse de la qualité des prestations. »

La démarche sera donc accompagnée sur le terrain, avec des concertations systématiques et une approche participative, comme sur la résidence Lyon 2, où 230 m² doivent être prochainement « décrouvés » pour laisser la place à de nouveaux espaces verts.

Un changement de culture à accompagner

Dans tous les cas, c'est une vraie dynamique de fond que CDC Habitat souhaite insuffler à son niveau, en lien avec des collectivités de plus en plus mobilisées sur le sujet, et qui n'hésitent pas à financer certains projets et à encourager les pratiques vertueuses.

« Les choses bougent petit à petit, mais il y a encore une vraie bataille culturelle à mener », conclut Claire Marthouret. « Pour beaucoup de promoteurs, un grand jardin ou une surface végétalisée sont encore perçus comme un manque à gagner dans le montage de l'opération : c'est une logique dont il faut sortir. »

Pour en savoir plus :

Quentin Imare, Chargé de Communication en alternance, CDC Habitat

quentin.imare@cdc-habitat.fr

Végétalisation

La SDH plante sa première micro-forêt en résidence à Pontcharra

Vendredi 21 février dernier à Pontcharra, la Société Dauphinoise pour l'Habitat (SDH) et ses partenaires se sont réunis pour planter une première micro-forêt en résidence, en compagnie des classes de CP et CE1 de la future école « Le Cairn » de Pontcharra.

La micro-forêt est une méthode paysagère venant du Japon, qui permet de recréer en quelques années un écrin de forêt mature sur une petite surface. L'idée est de mettre en concurrence un grand nombre d'arbres afin de favoriser une croissance rapide.

Sur la résidence du Coisetan à Pontcharra, ce sont plus de 500 m² de micro-forêt qui vont renaturer l'espace, favoriser la biodiversité, améliorer la qualité de l'air et diminuer l'effet d'îlot de chaleur.

La SDH en est convaincue : elle a un rôle à jouer pour lutter contre le changement climatique, en décarbonant son parc de logements et en menant ce type d'action, qui bénéficie à tous. Car agir pour l'environnement, c'est agir pour l'humain.

Pour concrétiser cette micro-forêt, les équipes ont dû s'adapter et intégrer une étape « plantation » au planning des travaux d'amélioration prévus sur la résidence. Une nouveauté et un défi qu'elles ont relevé avec enthousiasme et énergie. La SDH a pu s'appuyer sur son partenariat avec France Nature Environnement Isère pour développer ce projet, notamment dans le choix des essences et la réalisation.

Cette plantation concrétise une idée née il y a deux ans – et qui ouvre la voie à d'autres projets de ce type, ailleurs sur le patrimoine du bailleur isérois.

Pour en savoir plus :

Dorian Bazia, Chargé de communication, SDH
d.bazia@sdh.fr



©SDH

Économie d'énergie

Dynacité et Voltalis : une initiative supplémentaire pour lutter contre la précarité énergétique !

Voltalis, leader européen du pilotage intelligent de la consommation électrique, a développé une solution de sobriété énergétique et d'économies d'énergie dédiée au secteur résidentiel, particulièrement adaptée aux bailleurs sociaux.

Elle permet notamment de réaliser des économies aux moments utiles pour le réseau électrique, en période de tension.

La convention signée lors du dernier Congrès HLM entre Voltalis et Dynacité confirme notre engagement dans la lutte contre la précarité énergétique, aux côtés de nos locataires ! Une bonne nouvelle, car ce partenariat permettra une meilleure maîtrise de la consommation d'énergie, un allègement des factures et une réduction globale de l'empreinte carbone.

Voltalis, c'est quoi ?

Il s'agit d'un boîtier innovant et connecté, installé sur les radiateurs électriques pour :

- suivre la consommation électrique en temps réel via une application sur le téléphone de l'utilisateur ;
- piloter le chauffage à distance, et donc l'optimiser selon les besoins ;
- réaliser jusqu'à 15 % d'économies sur la facture d'électricité ;
- laisser le boîtier réguler automatiquement le radiateur pour une gestion encore plus efficace.

Et le meilleur dans tout ça : l'installation est gratuite !

Voltalis, c'est quand ?

Le déploiement chez Dynacité est prévu de mi-mars à l'été 2025, dans l'ensemble de nos Directions Territoriales.

Voltalis, c'est pour qui ?

L'objectif : proposer cette solution aux 2 200 locataires Dynacité concernés par un système de chauffage électrique individuel, sur l'ensemble de nos territoires.

Ce partenariat doit nous permettre :

- de lutter contre la précarité énergétique (axe stratégique de la GSUP – Gestion Sociale et Urbaine de Proximité) ;
- de réduire les émissions de CO₂ ;
- d'accompagner la transition énergétique en expérimentant une solution innovante.

Pour en savoir plus :

Sébastien Petit, Responsable du Service de Gestion Sociale et Urbaine de Proximité, Dynacité

s.petit@dynacite.fr

Pascal Pose, Directeur de la Maîtrise d'Ouvrage et du Patrimoine, Dynacité

p.pose@dynacite.fr



©Dynacité

Renouvellement urbain

Démarrage de la déconstruction de « La Grande Combaude » d'Auvergne Habitat à Clermont-Ferrand

Le nouveau Programme de Renouvellement Urbain (NPRU) de Clermont Auvergne Métropole, initié en 2014, donne l'opportunité de poursuivre la stratégie urbaine et de transformer positivement et durablement l'image de trois quartiers de Clermont-Ferrand : Les Vergnes, La Gauthière et Saint-Jacques. Ces quartiers ont été retenus au titre du NPRU 2014-2024 parmi les 200 quartiers d'intérêt national sélectionnés par l'ANRU.

Grâce à la requalification des espaces publics et privés – incluant voiries, stationnements, équipements sportifs et culturels – ainsi qu'à la construction de nouveaux logements, ce projet vise à améliorer le cadre de vie des habitants tout en intégrant les principes d'une ville nature et inclusive.

Dans ce cadre, Auvergne Habitat a lancé la déconstruction du bâtiment situé du 1 au 15 rue de la Grande Combaude. Après une phase d'accompagnement au relogement des locataires, les entreprises en charge des travaux, sous la maîtrise d'œuvre d'Antea Group - France, se sont installées début février 2024 pour la mise en place du chantier, dont la première étape a consisté à sécuriser la zone par un barriérage.

Les étapes du chantier

- **Février – Juillet 2024** : Désamiantage et curage des bâtiments
- **Août – Novembre 2024** : Déconstruction progressive à l'aide d'une pelle mécanique équipée de pinces hydrauliques, permettant un « grignotage » des bâtiments de haut en bas
- **Novembre – Décembre 2025** : Concassage des gravats et remblaiement
- **Début 2026** : Remise en état du site et aménagement d'espaces verts

Insertion professionnelle

Dans le cadre de ce chantier de déconstruction, 1 467 heures sont réservées à l'insertion professionnelle. Les entreprises DEMCY et ATTAC' BÉTON recrutent des profils sans qualification particulière, pour renforcer les équipes sur les tâches de démolition intérieure.

Depuis 2006, le Plan Local pour l'Insertion à l'Emploi de l'Agglomération clermontoise travaille avec les maîtres d'ouvrage partenaires des projets ANRU pour inscrire

des clauses d'insertion par l'économique dans les marchés de travaux. Les entreprises, dans leurs offres de service, doivent s'engager sur une masse de travail confiée à des publics prioritaires.

Pour aider les entreprises à y répondre, la Métropole dispose d'une cellule dédiée et d'opérateurs : les facilitateurs de clauses sociales.

Réemploi et tri des matériaux : une démarche écoresponsable

Le réemploi et le tri des matériaux sont des priorités dans le cadre des opérations de déconstruction, afin de réduire l'impact environnemental et de promouvoir l'économie circulaire.

Sur le site de la Grande Combaude, les entreprises s'efforcent de réemployer un maximum d'éléments, notamment les portes intérieures, les portes-fenêtres en PVC, ainsi que les toilettes et les éviers. En outre, il est envisagé l'ouverture d'une matériauthèque ponctuelle pour permettre aux habitants du quartier de se fournir en matériaux réemployés, si la demande est présente. L'association « Les Mains Ouvertes » à Gerzat remettra également en vente certains éléments déposés sur ce chantier.

Les matériaux déposés lors de la déconstruction sont triés sur site et acheminés vers des centres de traitement, où plus de 90 % sont recyclés.

Pour en savoir plus :

Céline Serieys, Chargée de communication, Auvergne Habitat - c.serieys@auvergne-habitat.fr



©Auvergne Habitat



©ITAR Architectures - Arlequin

Renouvellement urbain

Réhabilitation de l'Arlequin : un projet d'envergure avec CDC Habitat

À Grenoble, CDC Habitat Auvergne-Rhône-Alpes poursuit son intervention majeure dans le cadre du Nouveau Programme National de Rénovation Urbaine du quartier de la Villeneuve. Après la démolition du 20 galerie de l'Arlequin en mars 2024, CDC Habitat engage la réhabilitation des 96 logements du 10 galerie de l'Arlequin.

La conception-réalisation se fera avec Bouygues Bâtiment Sud-Est, en groupement avec Itar Architecture et Atelier Paris. Les travaux devraient démarrer en décembre 2025, pour une durée de deux ans.

Un projet mixte pour créer une nouvelle dynamique

Intégré au NPNRU (Nouveau Programme National de Rénovation Urbaine de l'ANRU), le quartier a fait l'objet d'une réflexion globale en matière d'aménagement, afin de casser le côté longiligne de l'ensemble et d'ouvrir le site sur la ville en créant une liaison directe entre le parc et les rues adjacentes.

Pour cela, la résidence a fait l'objet d'une démolition partielle de 95 logements, avec un second volet visant à réhabiliter les 96 logements restants et à trouver de nouveaux usages pour le socle situé en rez-de-chaussée.

Une réhabilitation en conception-réalisation aux défis multiples

Le projet de réhabilitation est le fruit d'un travail partenarial avec la Ville de Grenoble, Grenoble Alpes Métropole et l'ANRU. Le choix a été fait d'une intervention sous forme de conception-réalisation, lancée en phase candidature en mars 2024. Cette procédure permet de choisir une équipe complète, de l'architecte et la maîtrise d'œuvre jusqu'aux entreprises de construction, pour répondre à l'ambition forte de réhabilitation.

Le chantier s'annonce comme un véritable défi, avec la mise à nu complète de l'immeuble pour ne garder que la structure béton, avant de le rhabiller entièrement en cohérence avec les exigences environnementales actuelles. Le clos couvert fera l'objet d'une transformation notable avec une isolation par l'extérieur grâce à des façades à ossature bois, ainsi qu'une réfection complète des pignons et des toitures-terrasses.

La résidentialisation avec un adressage lisible marquera ce bâtiment comme la nouvelle porte d'entrée nord de l'Arlequin.

Pour en savoir plus :

Quentin Imare, Chargé de Communication en alternance, CDC Habitat

quentin.imare@cdc-habitat.fr



Centres urbains



©Deux Fleuves Loire Habitat

Acquisition-amélioration de Deux Fleuves Loire Habitat d'un bâtiment du XIX^e siècle à Rive-de-Gier

Dans le cadre de la redynamisation d'un quartier de Rive-de-Gier, Deux Fleuves Loire Habitat s'est porté acquéreur d'une bâtisse du XIX^e siècle d'environ 2 000 m² habitables, nécessitant un programme de réhabilitation d'envergure. Avec ses deux bâtiments (4 niveaux côté rue et 2 niveaux à l'arrière du bâtiment principal) et sa belle cour intérieure, ce site est protégé par les Architectes des Bâtiments de France (ABF).

Il sera transformé en un ensemble de 14 logements locatifs pour personnes âgées autonomes, accompagné d'une salle commune, d'un logement d'habitat inclusif géré par l'association EURECAH (accompagnement des personnes atteintes de troubles autistiques) et de deux locaux professionnels. Certains éléments historiques (cheminées, ferronnerie...) seront sauvegardés. Une cage d'ascenseur a été prévue afin d'assurer l'accessibilité aux logements pour les seniors et de garantir leur maintien à domicile le plus longtemps possible.

Les travaux ont débuté fin 2024 avec la démolition des espaces intérieurs. La livraison du nouveau programme est prévue pour juin 2026. Ce projet s'inscrit dans une démarche de réemploi, avec la conservation de la structure existante, permettant de réduire les déchets de chantier et la consommation de matériaux neufs.

Deux Fleuves Loire Habitat s'engage à soutenir les communes ligériennes dans leurs projets de renouvellement des centres urbains et à bâtir un habitat durable et de qualité au service des habitants. Ce projet est soutenu financièrement par l'Union européenne, l'État (France Relance), le département de la Loire, Saint-Étienne Métropole, la commune de Rive-de-Gier, l'ANRU, Action Logement, la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie et la CARSAT Rhône-Alpes.

Pour en savoir plus :

Cynthia Mauger, Responsable communication
Deux Fleuves Loire Habitat - c.mauger@loirehabitat.fr



Tranquillité

©Camille Malissen - Erilia

Erilia s'engage pour un vivre-ensemble apaisé à Ville de Rillieux-la-Pape

Garantir la tranquillité des locataires, prévenir les troubles de voisinage et renforcer la cohésion sociale : voici les objectifs de la convention de partenariat que nous avons signée en interbailleurs avec ALTM Agence Lyon Tranquillité Médiation.

Un accompagnement au plus près des locataires

Grâce à la présence de médiateurs sociaux sur notre patrimoine, ce partenariat vise à :

- Apaiser les tensions et favoriser le dialogue
- Accompagner les locataires en difficulté et rompre l'isolement
- Renforcer la concertation entre locataires et bailleur

Une approche concrète et humaine

La médiation sociale, encadrée par la norme AFNOR NF X 60-600, est un levier essentiel pour maintenir un

cadre de vie serein et inclusif. Cette démarche s'inscrit pleinement dans les engagements d'Erilia. Un grand merci à ALTM Agence Lyon Tranquillité Médiation, à nos partenaires SEMCODA et Dynacité, et à toutes les équipes mobilisées pour faire de cette initiative une réussite au service du bien-être collectif !

Une réussite au service du bien-être collectif : grâce à ALTM Agence Lyon Tranquillité Médiation, à Erilia et ses partenaires SEMCODA et Dynacité, ainsi qu'au dévouement de toutes les équipes mobilisées pour cette initiative.

Pour en savoir plus :

Faustine Herreng, Chef de projet communication,
Erilia - pierre-yves.thomassery@opheor.fr



©Deux Fleuves Loire Habitat

Tranquillité

Deux Fleuves Loire Habitat assure la tranquillité résidentielle de ses locataires

Depuis 25 ans, Deux Fleuves Loire Habitat s'engage pour assurer la tranquillité de ses locataires sur les sites les plus sensibles à travers un dispositif interbailleur, mis en place avec Habitat & Métropole et Bâtir et Loger.

Appelé « Tranquillité et Médiation » jusqu'en 2024, le dispositif évolue en 2025 et devient « Tranquillité Résidentielle ». Très concrètement, ce service permet aux locataires de faire appel à des agents de sécurité entre 16 h et minuit, 7 jours sur 7 et jours fériés inclus, en cas de troubles de voisinage, d'événements suspects ou d'occupations anormales des parties communes des résidences. En l'absence de signalements, les agents effectuent des rondes bienveillantes sur les différents sites.

Un nouveau marché a démarré en janvier 2025 avec Weasure. L'entreprise gère des agents de sécurité qualifiés (plannings, contrats, tournées, formations...) et transmet les événements à un chargé de mission de

tranquillité résidentielle au sein de l'Office, David Kauffer pour Deux Fleuves Loire Habitat. Celui-ci assure un suivi des interventions, en partenariat avec les équipes en bureaux d'accueil ou avec les autorités compétentes.

Pour ce nouveau cycle, les trois bailleurs ont choisi de faire évoluer l'organisation. Les équipes, préalablement dédiées à un bailleur, vont désormais travailler par secteur. Les agents pourront donc intervenir sans distinction entre les groupes d'un bailleur ou de l'autre, afin d'être plus réactifs.

Ce dispositif, cofinancé par Deux Fleuves Loire Habitat, par les communes et par les locataires (2 € par mois par logement), montre son efficacité à travers les retours positifs des locataires lors des enquêtes de satisfaction.

Pour en savoir plus :

Cynthia Mauger, Responsable communication Deux Fleuves Loire Habitat - c.mauger@loirehabitat.fr

Cadre de vie

Un concours de décorations pour renforcer le lien social : retour sur une initiative de Valence Romans Habitat

Les fêtes de fin d'année ont été l'occasion pour Valence Romans Habitat (VRH) d'innover avec un concours de décorations destiné à ses locataires. Cette première édition s'inscrit dans une démarche plus large de valorisation du cadre de vie et de renforcement du lien social.

Une mobilisation réussie des locataires

Du 1^{er} au 24 décembre 2024, VRH a invité ses résidents – qu'ils habitent en immeuble collectif ou en maison individuelle – à embellir leurs logements et halls d'immeuble sur le thème des fêtes de fin d'année. Trois catégories ont été définies :

- Appartement
- Maison individuelle
- Hall collectif

Les locataires ont partagé leurs réalisations en envoyant des photos, et les votes ont été ouverts aux salariés de VRH ainsi qu'aux membres du Conseil d'administration. À la clé : des bons cadeaux Bricomarché (de 100 à 300 €), remis en main propre par les responsables d'agence.

Un outil au service du cadre de vie et de la cohésion sociale

Cette initiative va au-delà du simple jeu-concours. En favorisant l'appropriation des espaces de vie, elle a contribué à dynamiser la convivialité entre voisins et à renforcer l'attachement des locataires à leur résidence.

Vanessa Polikar, responsable d'agence de l'une des six agences de proximité, témoigne : « *Ce concours a permis aux résidents de se rencontrer, d'échanger et de créer une vraie dynamique de quartier. Nous avons vu des halls transformés, des balcons illuminés, et surtout des habitants fiers de partager leur décoration. C'est un bel exemple de ce que peut apporter une initiative participative pour améliorer le cadre de vie.* »

VRH souhaite reconduire l'événement en 2025. Une démarche innovante et inspirante pour associer les locataires à l'embellissement de leur cadre de vie.

Pour en savoir plus :

Marion Avon, Responsable Communication,
Valence Romans Habitat

m.avon@valenceromanshabitat.fr





Cadre de vie

©GrandLyon Habitat - Inauguration fresque Darnaise

GrandLyon Habitat inaugure la fresque D'ART-naise aux Minguettes à Venissieux

Le 10 février 2025, GrandLyon Habitat et les habitants de la Darnaise ont inauguré une œuvre peinte sur les 15 étages de la tour 41, boulevard Lénine.

Cette fresque exceptionnelle est le symbole de l'histoire et de la vie à la Darnaise, un quartier en pleine transformation. Depuis le « hall zen » de la tour 41, une trentaine de personnes ont pu écouter les discours des élus. Ce projet sur l'art et le faire ensemble permet aux habitants de se réapproprier leur quartier.

Cette fresque est l'œuvre de l'artiste Dagson Silva. Elle est issue des témoignages des habitants, récoltés en 2024 à la sortie des écoles et au cœur du quartier.

Près de 80 personnes ont contribué à la fresque :

- Des habitants : leurs récits et leurs expériences ont inspiré le contenu de la fresque.
- Des jeunes dans le cadre d'un chantier participatif pour repeindre les cages d'escalier avant la réalisation de la fresque.

- Des jeunes de Vénissieux qui ont accompagné au pinceau l'artiste Dagson Silva.

Au-delà des démolitions de tours dans le cadre du Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain, GrandLyon Habitat souhaite, avec cette fresque, embellir le cadre de vie des habitants qui restent vivre dans le quartier et favoriser le vivre-ensemble.

Une tour par an

Et ce n'est qu'un début ! GrandLyon Habitat va poursuivre ce projet dans les prochaines années, en rénovant une tour par an et en impliquant toujours plus les habitants dans la création des fresques.

Pour en savoir plus :

Pauline Pinatel, Gestionnaire Prévention et Vie Sociale, GrandLyon Habitat
p.pinatel@grandlyonhabitat.fr

Relation client

Le Groupe Deux Fleuves renforce sa vision client et inaugure son Service Relation Clientèle commun à ses deux offices

Le Groupe Deux Fleuves a été créé par Deux Fleuves Loire Habitat et Deux Fleuves Rhône Habitat dans le cadre d'un projet de territoire ambitieux et vaste. L'un des axes stratégiques de ce projet consiste en la mise en commun des ressources et des moyens, afin d'assurer, à coûts maîtrisés, l'efficacité et la performance des services supports.



©Groupe Deux Fleuves

Contexte du projet

Deux Fleuves Loire Habitat disposait d'un Service Relation Clientèle (SRC) internalisé, tandis que Deux Fleuves Rhône Habitat faisait appel à un Centre Relation Client externalisé.

Les enquêtes de satisfaction triennales, menées auprès des locataires de Deux Fleuves Loire Habitat, ont révélé des résultats positifs, mettant en avant l'efficacité de son modèle internalisé. Forts de ces constats, nous avons engagé une réflexion autour de la mise en place d'un SRC commun aux deux Offices.

L'objectif de cette mise en commun est de renforcer la satisfaction client, d'améliorer la qualité de service et de garantir une prise en charge plus efficace et homogène des besoins et demandes de l'ensemble des parties prenantes.

Les étapes du projet

Le Groupe a ainsi choisi de mettre en commun son Service Relation Clientèle à partir du dispositif déjà existant de Deux Fleuves Loire Habitat. Cette évolution majeure a nécessité de nombreuses sessions de formation, la mise en place d'outils informatiques communs — notamment un progiciel de gestion intégré (PGI) —, ainsi que le doublement de l'équipe en place, qui compte aujourd'hui vingt-quatre collaborateurs et collaboratrices.

Les avantages du src deux fleuves Une mutualisation des ressources...

La mise en commun des ressources — qu'elles soient humaines, matérielles et/ou technologiques — diminue les frais opérationnels : salaires, logiciels de gestion, formations... Elle favorise également l'optimisation des compétences et le partage de l'expertise et de l'expérience des équipes, ce qui améliore directement la qualité de service.

Le numéro de téléphone unique par Office, accessible pour l'ensemble des appelants et appelantes (locataires, fournisseurs, prestataires...), simplifie les démarches et améliore l'expérience client. Par ailleurs, la charge entre les collaborateurs et collaboratrices du SRC est davantage répartie, ce qui minimise le temps de décroché lors des pics d'appels.

... au service d'une « vision client » commune

Le Groupe Deux Fleuves, avec son SRC Deux Fleuves, aligne les stratégies de relation client de ses deux Offices. Il assure ainsi une cohérence dans leurs actions et une vision client partagée et commune. Cette approche collaborative garantit une expérience client uniforme et qualitative. Elle améliore l'image des deux Offices et renforce durablement la satisfaction client.

Avec le SRC Deux Fleuves, le Groupe affirme haut et fort la dimension client de sa qualité de service.

Pour en savoir plus :

Alexandra Dautre, Responsable Communication,
Groupe Deux Fleuves - a.dautre@deuxfleuves.fr



©Groupe Deux Fleuves

Relation client

Un nouveau cadre pour mieux accueillir les locataires de Valence Romans Habitat et un nouveau Journal pour renforcer le lien

Mi-février, l'Agence de Romans Est, l'une des six agences de proximité de Valence Romans Habitat (VRH), a investi de nouveaux locaux. Ce déménagement marque une étape importante dans l'amélioration des conditions d'accueil des locataires et des conditions de travail des équipes.

Un choix stratégique pour plus de confort et de sécurité

Ce changement de site répond à un double objectif : offrir un cadre plus sécurisé aux collaborateurs de VRH tout en garantissant un accueil de qualité aux locataires. Les nouveaux locaux, rénovés et repensés, permettent une meilleure organisation des espaces et une plus grande fluidité dans la gestion des demandes.

Daniel NOUAUX, Directeur Sûreté et Prévention, explique : « *Il était essentiel de repenser l'implantation de l'agence pour renforcer la sécurité, tant pour nos équipes que pour les locataires qui viennent y exprimer leurs besoins. Ce nouvel espace permet d'accueillir le public dans de meilleures conditions, avec des aménagements adaptés afin*

d'assurer un climat serein et propice à l'échange. En 2022, une autre agence de proximité, celle de Valence Est, avait également déménagé dans des locaux modernisés, ce qui avait été un succès. Cette nouvelle implantation s'inscrit dans la même volonté d'améliorer notre service de proximité. »

Un ancrage local renforcé

Avec ce déménagement, VRH confirme son engagement en faveur d'une proximité renforcée avec ses locataires. L'Agence de Romans Est conserve son rôle central dans l'accompagnement des résidents et l'amélioration du cadre de vie sur le territoire.



« Proche de Vous » : le nouveau journal de Valence Romans Habitat pour renforcer le lien avec les locataires

Chez Valence Romans Habitat (VRH), la communication avec les locataires est un levier essentiel de proximité et d'amélioration du cadre de vie. Avec « Proche de Vous », VRH renouvelle son journal destiné aux locataires pour mieux répondre aux attentes de ses 20 000 résidents répartis sur le territoire.

Un support repensé pour plus d'impact

Ce nouveau format traduit une volonté forte : proposer une information plus accessible et engageante, ancrée dans le quotidien des habitants. Conçu en collaboration avec les équipes de proximité, il aborde des sujets concrets :

- Présentation des nouvelles opérations
- Conseils pratiques pour faciliter la vie des locataires
- Actualités des agences et initiatives locales

Yann SECHI, Directeur de la Clientèle et des Territoires, précise : « *Ce journal est un véritable outil pour renforcer notre proximité avec les locataires. Il permet de mieux*

les informer, de valoriser les initiatives locales et de créer un dialogue plus direct avec ceux qui vivent dans nos résidences au quotidien. »

Une initiative au service de la relation bailleur-locataire

Ce projet s'inscrit dans une réflexion globale menée par VRH sur la communication et l'engagement des habitants. Dans un contexte où la relation avec les locataires évolue, ce journal se veut un outil d'échange et de transparence.

Avec « Proche de Vous », VRH réaffirme son engagement : être à l'écoute des habitants, valoriser les initiatives locales et renforcer le lien de proximité.

Pour en savoir plus :

Marion Avon, Responsable Communication, Valence Romans Habitat

m.avon@valenceromanshabitat.fr

Proximité

Les visites de courtoisie d'assemblia

Bienvenue à Laetitia, qui a récemment emménagé au sein d'un logement assemblia. En tant que nouvelle locataire, Laetitia a reçu une « visite de courtoisie » de son gérant de proximité. Un rendez-vous systématiquement proposé par un des membres de notre équipe de proximité dans les semaines qui suivent l'installation du locataire.

Ce temps d'échanges comporte de nombreux bénéfices, car il permet de :

Créer du lien

Les visites de courtoisie sont l'occasion de créer un contact privilégié entre l'équipe de proximité et le locataire, de mieux se connaître et de faciliter le dialogue pour la suite. « Cela permet aussi de présenter notre rôle et celui de l'équipe, en prenant le temps nécessaire », explique notre gérant de proximité.

Transmettre les informations

Lorsqu'on emménage dans un logement, un grand nombre d'informations sont à intégrer. Nous avons choisi de les transmettre en les répartissant

logiquement à chaque étape qui constitue l'arrivée de nos locataires : signature du bail, état des lieux d'entrée puis... visite de courtoisie. L'objectif est bien entendu de ne pas sur-solliciter l'attention de nos nouveaux résidents et de faciliter l'appropriation de tous ces renseignements.

S'assurer que l'installation se passe bien

Après quelques semaines passées dans leur logement, nos locataires ont d'autant plus de recul pour nous poser des questions sur le fonctionnement de leurs équipements. Chaque visite fait l'objet d'un compte-rendu, ce qui permet parfois d'anticiper certaines réclamations. Bien au-delà, la visite permet de répondre à des questions sur la vie du quartier et sur les différents moyens pour que la communication entre nous (bailleur-locataire) soit la plus fluide possible. Cela est tellement important !

Pour en savoir plus :

Alice Battut, Directrice de la communication, assemblia - alice.battut@assemblia.fr



©assemblia



©Lara Balais Grenoble Alpes Métropole

Insertion

3^e édition du chantier école rénovation : une démarche multi-partenariale pilotée par Actis

Pour la troisième année consécutive, un chantier école de rénovation est mis en place afin d'offrir une opportunité de formation et d'insertion à des stagiaires sans qualification. Ce dispositif a pour vocation d'accompagner entre 8 et 12 bénéficiaires, prioritairement issus des Quartiers Politique de la Ville (QPV), vers une première expérience professionnelle dans les métiers du bâtiment.

Une démarche multipartenariale pour l'insertion

Différents acteurs sont impliqués dans la réussite de ce projet :

- **Actis** assure le pilotage et la coordination du projet, met à disposition les locaux et finance l'achat de matériaux à hauteur de 15 000 € ainsi qu'un diagnostic amiante en amont des travaux et l'intervention d'un serrurier.
- **France Travail**, financeur du coût et de la rémunération durant la formation, déploie le dispositif de prescription à l'ensemble des conseillers internes et partenaires accompagnant des demandeurs d'emploi. À l'issue du chantier, un job

dating est organisé, facilitant ainsi la rencontre entre les stagiaires et les entreprises.

- **Grenoble Alpes Métropole**, dans le cadre du Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain (NPNRU), favorise l'identification d'appartements à rénover au sein des quartiers prioritaires du territoire, en partenariat avec les bailleurs sociaux, tout en facilitant la participation des habitants de ces quartiers à l'initiative. La Métropole prend également part à l'organisation du job dating, en associant des entreprises engagées dans la mise en œuvre de clauses sociales.

- **GRETA de Grenoble** apporte son expertise pédagogique en assurant la formation des stagiaires et en mettant à disposition un binôme de formateurs qualifiés dans le secteur du bâtiment. Cet organisme de formation a pour mission de participer activement à la réinsertion professionnelle des candidats en les formant aux savoir-faire techniques et théoriques sur le chantier, mais aussi aux savoir-être professionnels. Le GRETA peut par ailleurs proposer une poursuite de parcours à l'issue du chantier école grâce à une formation diplômante en alternance avec des entreprises partenaires.

Des objectifs concrets et ambitieux

Ce chantier école poursuit plusieurs objectifs majeurs :

- Former les stagiaires aux métiers du bâtiment : plaquiste, électricien, peintre, carreleur, plombier.
- Favoriser l'insertion professionnelle en organisant des rencontres avec les entreprises et en facilitant l'accès à des formations qualifiantes ou à un emploi direct.
- Valoriser une politique volontariste d'insertion, en offrant une véritable opportunité aux publics éloignés du marché du travail.
- Renforcer les liens entre Actis et les structures locales d'insertion et consolider les partenariats initiés lors des éditions précédentes.

Ce projet repose sur une approche concrète de la formation par l'action, permettant aux stagiaires d'acquérir des compétences techniques tout en étant accompagnés dans leur parcours professionnel. Il est le reflet d'un engagement fort pour l'insertion et la réduction des inégalités d'accès à l'emploi.

À propos du chantier école

Cette année, ce sont 10 stagiaires qui ont été accompagnés par Claude, François et Jean-Christophe, formateurs du GRETA de Grenoble.

Lancé en novembre 2024, le chantier école se conclura le 24 février 2025 par un job dating organisé par l'agence France Travail de Grenoble La Bruyère et Grenoble Alpes Métropole afin d'accompagner les stagiaires jusqu'à leur insertion professionnelle ou une formation diplômante via une alternance.

À mi-parcours, la formation se déroule dans un climat positif. La cohésion du groupe est forte, les stagiaires collaborent efficacement et se soutiennent mutuellement. L'encadrement pédagogique et administratif est apprécié pour sa disponibilité et son écoute, contribuant à la motivation et à la progression des apprenants. La formation est jugée pertinente, notamment grâce aux mises en pratique sur chantier, et suscite un réel intérêt. Les stagiaires sont investis et souhaitent poursuivre dans le secteur du bâtiment, avec une préférence pour le placo/peinture (4), la plomberie (3) et l'électricité (3). L'avancée du chantier est conforme aux délais, et aucune difficulté disciplinaire n'est à signaler. Aucun abandon n'a été enregistré, grâce à l'accompagnement et au suivi personnalisé des apprenants.

Pour en savoir plus :

Chloé Javellas, Chargée de Communication, Actis
chloe.javellas@actis.fr



©Lara Balais Grenoble Alpes Métropole

4 mois de travaux sont prévus pour rénover un appartement d'Actis, rue Claude Kogan à Grenoble. Cet appartement T4 de 84m² sera reloué à une famille avec de belles finitions.

Emploi-Logement

« Une Formation, Un Logement » : le partenariat gagnant d'Alliade Habitat et les Clés de l'Atelier pour l'insertion professionnelle et l'autonomie

« Une formation, un logement » est un projet social multipartite en faveur de l'insertion professionnelle et de l'accès au logement, avec pour objectif final l'obtention d'un contrat de travail et d'un bail de location pour un logement pérenne de droit commun.

Lancé à l'automne 2024, il s'adresse aux stagiaires de l'organisme de formation Les Clés de l'Atelier rencontrant une difficulté de logement pouvant compromettre leur formation. En tant que bailleur social, filiale du Groupe Action Logement ayant pour ADN le lien emploi-logement, Alliade Habitat prend part à cette démarche qui repose sur la mise à disposition de sous-locations temporaires ainsi qu'un accompagnement social dispensé sur toute la durée du suivi.

Ainsi, Alliade Habitat met à disposition 8 appartements en colocation situés dans la Métropole de Lyon, sur les communes de Vénissieux et de Saint-Fons. Les stagiaires sous-louent les appartements par l'intermédiaire de l'association Entre2Toits, qui assure la liaison avec le bailleur. Afin de garantir la réussite du dispositif, une assistante sociale accompagne les bénéficiaires et les aide à naviguer dans les démarches administratives parfois complexes.

À l'issue de la formation et à l'obtention d'un emploi, les publics peuvent alors prétendre aux prestations d'Action Logement par l'intermédiaire de Soli'AL, en charge de l'Accompagnement Social Lié au Logement (ASLL), dispensé au travers de mesures portant sur la recherche, l'accès et le maintien dans le logement.

Pour assurer sa bonne réussite, le projet "Une formation, un logement" est subventionné pour une durée de 2 ans à hauteur de 2,83 millions d'euros, répartis entre le Fonds National d'Accompagnement Vers et Dans le Logement (FNAVDL), le fonds d'innovation ALINOV d'Action Logement et Alliade Habitat.

Au 24 décembre 2024, sur 18 personnes présentes dans les sous-locations dédiées au projet, 12 étaient en emploi : 8 en CDD (dont 2 contrats d'alternance) et 4 en CDI, et 2 étaient encore en formation professionnelle. Depuis le début de l'année 2025, l'un de ces occupants a pu effectuer une sortie positive vers le logement autonome.

Pour en savoir plus :

Chloé Simon, Chargée de projets notoriété et digital, Alliade Habitat - c.simon@alliade.com



© Les Clés de l'Atelier

Insertion

Un chantier éducatif de Cristal Habitat pour les jeunes du Biollay

Depuis octobre 2024, un groupe de 16 jeunes du quartier du Biollay, classé en Quartier Prioritaire de la Politique de la Ville (QPV), participe à un chantier éducatif novateur, visant à leur offrir une expérience valorisante en vue d'une insertion socioprofessionnelle réussie. Le projet, soutenu par la Sauvegarde de l'Enfance et encadré par des éducateurs spécialisés, consiste en la réfection complète d'un appartement très dégradé du quartier.

Ce chantier éducatif s'inscrit dans une démarche d'accompagnement global des jeunes, leur permettant non seulement d'acquérir des compétences pratiques, mais aussi de renforcer leur estime de soi et leur confiance en l'avenir.

Les jeunes, dont une partie est mineure, apprennent sur le terrain en réhabilitant les murs et plafonds d'un appartement de type 3, dans un cadre sécurisé. Ils suivent des formations pratiques qui les préparent à intégrer le monde du travail, tout en participant activement à la transformation de leur environnement. Ce projet leur permet d'acquérir des compétences

techniques en réhabilitation, tout en leur offrant une réelle opportunité de construire leur avenir.

Ce chantier représente au total 720 heures d'activités. Le groupe travaille 4 jours par semaine, avec une mission éducative qui se prolongera jusqu'en mars 2025. Les éducateurs du Biollay orientent les jeunes, leur offrant ainsi des perspectives d'avenir plus solides.

Ce projet va bien au-delà d'une simple réhabilitation : il représente une réelle opportunité pour ces jeunes de se former à un métier, tout en apprenant la rigueur, la discipline et le travail en équipe. Il illustre parfaitement l'engagement en faveur des jeunes en difficulté, leur permettant d'acquérir des perspectives de travail et de réussir leur insertion dans la société. En leur offrant l'opportunité de participer à un tel projet, on les aide à se projeter positivement dans leur avenir, avec des compétences concrètes et un projet de vie plus serein.

Pour en savoir plus :

Beatrice Perret, Chargée de Communication, Cristal Habitat - b.perret@crystal-habitat.fr



Seniors

Enjeu du « bien vieillir », assemblia fait évoluer les modes d'habiter

Les plus de 65 ans représentent un cinquième de la population française et constitueront un quart de la population en 2040. Une tendance qui s'observe logiquement au sein du parc immobilier d'assemblia. Cela nous conduit à faire évoluer les modes d'habiter afin d'accompagner les besoins des territoires et de leurs habitants sur la question du vieillissement. À Saint-Genès-Champanelle (63), la construction d'une nouvelle résidence senior démarrera bientôt et les partenaires sont déjà mobilisés pour construire la vie qui ira autour !



©assemblia

Des logements sociaux dédiés aux seniors... et plus encore !

En effet, au-delà des partis pris techniques et des aménagements qui faciliteront la vie quotidienne des habitants, une charte d'engagement réunit des partenaires pour mettre en place des services permettant aux habitants de rester chez eux le plus longtemps possible et dans les meilleures conditions. Il y a quelques semaines, ils sont venus nombreux, aux côtés de la présidente d'assemblia, Christine Mandon, et du maire de Saint-Genès-Champanelle, Christophe Vial, pour officialiser leurs missions auprès des futurs locataires.

Qu'attendez-vous de votre futur logement ?

Pour répondre à cette question, une enquête a été menée par assemblia, en collaboration étroite avec la commune de Saint-Genès-Champanelle, le CCAS et le Conseil départemental du Puy-de-Dôme, auprès des personnes âgées de 60 ans et plus habitant le bassin de vie.



©assemblia

Proposer un habitat entre l'EHPAD et le domicile

Cette charte d'engagement s'inscrit dans le projet social de la résidence. Elle se concrétisera notamment par une présence bienveillante auprès des résidents et des possibles interventions d'aide à domicile mises en place par le CCAS de la commune. Un programme d'animation, en lien avec les associations locales, visera à favoriser le lien social et à prévenir la perte d'autonomie grâce à des activités diverses qui s'exerceront dans une salle dédiée, prenant place dans la résidence.

Qui plus est, le projet se situe idéalement au cœur de la commune, à proximité de la mairie et des services.

Pour en savoir plus :

Alice Battut, Directrice de la communication, assemblia - alice.battut@assemblia.fr

Innovation sociale

Dynacité fait découvrir les coulisses de la JL Bourg Basket !

Fin février, de nombreux enfants des locataires de Dynacité et Grand Bourg Habitat ont vécu une expérience inoubliable en immersion dans l'univers de la JL Bourg, club professionnel en Pro A ! Une animation dédiée aux enfants âgés de 7 à 14 ans en QPV (Quartier Prioritaire de la Politique de la Ville), dans le cadre des partenariats menés par Dynacité.



©Dynacité

L'occasion de proposer un programme complet aux enfants de nos locataires avec notamment :

- Transport VIP à bord du bus du club !
- Un goûter d'accueil et présentation des équipes, de l'organisation, des métiers et des valeurs du sport
- Une visite guidée des coulisses et la découverte des

installations (musculature, récupération...)

- Un temps flash d'entraînement de l'équipe des jeunes meneurs
- Dédicaces de calendriers, chaussures, maillots par Hugo Benitez !
- La remise de cadeaux aux enfants participants et des places pour assister à un match de Pro A !

Bouquet final avec un moment privilégié avec le capitaine Hugo Benitez, qui s'est prêté au jeu et a répondu aux nombreuses questions des enfants (il chausse du 46, mesure 1m90 et... il n'a pas de Lamborghini ! Quoi de mieux que les questions des enfants ?!).

« Cette initiative entre pleinement dans le champ d'actions de la Gestion Sociale et Urbaine de Proximité chez Dynacité en renforçant les coopérations avec les partenaires locaux, permettant ainsi de proposer des actions en faveur du lien social dans les quartiers. »

Des étoiles plein les yeux à Ekinox !

Pour en savoir plus :

Sébastien Petit, Responsable du Service de Gestion Sociale et Urbaine de Proximité, Dynacité

s.petit@dynacite.fr



©Dynacité



Accession

©Alliade Habitat

Alliade Habitat propose 9 logements à l'accession à Villeurbanne

Alliade Habitat, via sa marque dédiée à l'accession à la propriété All'Access, a réceptionné ses 9 logements de la résidence Cœur Balzac. Réalisée par le promoteur URBAT, la résidence est située rue Antonin Perrin à Villeurbanne, aux portes du quartier lyonnais de Montchat, dans un ensemble résidentiel clos et sécurisé. Le bailleur y commercialise 3 T2, 5 T3 et 1 T4, équipés de balcons ou terrasses à ciel ouvert, ainsi que 3 places de stationnement en sous-sol, acquis en VEFA auprès du promoteur.

Ces appartements sont proposés à l'accession grâce au Prêt Social Location-Accession (PSLA). Ce dispositif permet aux primo-accédants, après signature du contrat de réservation, d'acheter un bien en deux étapes :

- La phase locative, pendant laquelle l'acquéreur verse mensuellement une redevance composée

d'une part locative et d'une part acquisitive, dont les montants seront déduits du prix de vente.

- La phase acquisitive, lorsque l'acquéreur décide de lever l'option (sous 2 ans). Il signe alors l'acte d'achat et verse le montant restant du prix de vente.

Éco-performante, la résidence Cœur Balzac répond aux exigences du label NF Habitat. Proche de tous commerces et services, bus et tramways se trouvent à 3 min à pied. Une piste cyclable permet de rejoindre la Part-Dieu en seulement 12 min.

Pour en savoir plus :

Chloé Simon, Chargée de projets notoriété et digital, Alliade Habitat - c.simon@alliade.com

Gestion des copropriétés

Deux Fleuves Loire Habitat organise la mission et le service de Syndic de copropriété

Deux Fleuves Loire Habitat a mis en place depuis plusieurs années un programme de vente de logements de son parc immobilier pour favoriser le parcours résidentiel. L'Office réalise également plusieurs opérations mixtes chaque année, comprenant un bâtiment de logements locatifs sociaux et un bâtiment destiné au PSLA, ou encore des programmes de logements sociaux accompagnés de locaux communaux ou professionnels.

Cette politique a conduit à la constitution de nombreuses copropriétés. Jusqu'en 2024, les équipes des territoires géraient les copropriétés (assemblées générales, travaux...) en collaboration avec les équipes du siège (comptabilité, service juridique...). Conscient des

différences de réglementation entre la gestion des groupes en pleine propriété et la gestion des copropriétés, Deux Fleuves Loire Habitat a décidé de recruter une chargée de copropriété, Lauriane Bourchany, pour organiser ce service de syndic.

En février 2025, après plusieurs mois de réflexion sur la meilleure façon d'organiser les missions et le service, un guide interne a été transmis à l'ensemble des équipes. Il réexplique les notions essentielles et permet de rappeler ou de préciser les règles de gestion des copropriétés (utilisation d'un logiciel dédié, demandes de devis ou travaux à voter en A.G., procédure en cas de sinistres...).



Cette démarche, lancée par Deux Fleuves Loire Habitat au sein de sa nouvelle Direction de la Transversalité, vise à offrir un service de qualité aux copropriétaires et à s'assurer du respect de la réglementation relative aux copropriétés, qui relèvent du droit privé, contrairement au logement social.

Pour en savoir plus :

Cynthia Mauger, Responsable communication Deux Fleuves Loire Habitat - c.mauger@loirehabitat.fr

Parcours métiers

Le Booster, l'Académie de formation interne d'Alliade Habitat fête ses 1 an

Lancée en mars 2024, le Booster, l'Académie de formation interne d'Alliade Habitat, agit comme un véritable levier de développement des compétences de ses collaborateurs. Elle permet notamment de structurer la formation interne, favoriser la mobilité professionnelle, attirer de nouveaux talents et renforcer l'engagement et la valorisation des collaborateurs.

Créée comme une véritable académie participative et collaborative, ce dispositif a un objectif clair : offrir à l'ensemble des collaborateurs un catalogue de formations diversifié et adapté aux spécificités d'Alliade Habitat. Cela passe notamment par la création d'un parcours de développement des compétences personnalisé, en totale adéquation avec les besoins, les missions et métiers ainsi que les priorités stratégiques de l'entreprise.

« Notre plan de formation externe était déjà robuste, mais nous avons constaté la nécessité d'adapter notre dispositif pour accompagner la montée en compétences de nos équipes en interne. Afin de stimuler la mobilité interne et attirer de nouveaux talents, nous avons repensé nos formations existantes et structuré de nouveaux parcours métiers », explique Mélanie Rouland, Directrice du Développement RH et de l'Infrastructure. « Notre première initiative a été de créer un poste à plein temps, celui de formateur interne, entre autres chargé d'accompagner les nouveaux

entrants dans l'acquisition des connaissances de base, l'appropriation des outils et d'animer la communauté des formateurs internes. »

Une mobilisation interne pour la création de parcours à la carte

Un an après son lancement, ce sont plus d'une trentaine de formateurs internes qui se sont mobilisés activement afin de faire vivre l'académie et dessiner des parcours métiers. En 2025, ce seront notamment près de 600 collaborateurs qui seront formés sur une large gamme de modules allant des fondamentaux métiers aux compétences les plus techniques. Mais l'objectif est d'aller plus loin, en intégrant de nouveaux formateurs, en renforçant et en développant de nouveaux modules, afin de permettre à chaque collaborateur de progresser individuellement tout en contribuant collectivement à l'évolution des autres.

Grâce à cette académie, Alliade Habitat s'affirme comme un acteur engagé dans la valorisation de son capital humain, en phase avec les besoins et les attentes des équipes et de son environnement. Chaque parcours de formation est une occasion d'aligner les compétences des collaborateurs avec les ambitions de l'entreprise.

Pour en savoir plus :

Chloé Simon, Chargée de projets notoriété et digital, Alliade Habitat - c.simon@alliade.com



©Alliade Habitat

Portraits métiers

Les visages de GrandLyon Habitat !

Les équipes des Ressources Humaines et de la Communication mettent en lumière les métiers de GrandLyon Habitat à travers des portraits de collaborateurs. Trois vidéos sont sorties sur le site internet et seront diffusées sur LinkedIn ou lors de salons de recrutement.

Découvrez le portrait de Renaud Beblik, issu de son interview vidéo. Il nous parle de sa mobilité interne à GrandLyon Habitat et de son métier de gestionnaire maintenance au service énergie.



Quelques mots sur vous ?

Bonjour, je me présente : Renaud Beblik, 13 ans d'ancienneté au sein de GrandLyon Habitat.

Parlez-nous de votre mobilité interne à GrandLyon Habitat ?

J'ai commencé au Service Client, où je suis resté pendant 9 ans. J'y ai acquis une expérience significative. En effet, répondre aux demandes d'appelants divers et variés oblige à connaître un maximum de services transverses. Suite à cette expérience, je me suis pris d'intérêt pour la maintenance de l'énergie, ce qui m'a poussé à explorer de nouveaux horizons.

Qu'avez-vous mis en place pour aboutir à votre projet professionnel ?

Pour mon projet professionnel, il me manquait un bagage diplômant. Je me suis donc tourné vers le CPF (Compte Personnel de Formation) et la Transition professionnelle afin de bénéficier d'une formation diplômante en 6 mois.

Cela peut paraître surprenant, mais j'ai choisi l'assistantat de direction. D'une part, parce que ma formation initiale est administrative, et d'autre part, parce que selon moi, c'est une formation qui permet d'acquérir des compétences dans plusieurs domaines (RH, communication, comptabilité, relation client, etc.).

Répondant à tous les critères d'admission via le site du CPF et de la Transition professionnelle, j'ai sélectionné une école de formation et suivi les démarches indiquées, étape par étape.

En quoi consiste votre métier ?

- J'assiste le service Énergie dans la gestion et le suivi administratif des marchés qui lui sont confiés, ainsi que leur exploitation.
- Je participe à la mise en place et au renouvellement des marchés, en collaboration avec mes collègues.
- J'assure une assistance opérationnelle auprès des utilisateurs des marchés. Je suis le premier point de contact pour toute question relative aux dossiers spécifiques ou aux travaux en cours. Je conseille et j'oriente les acteurs de terrain face à leurs interrogations.
- Je gère et assure le suivi des marchés, de la commande à la facturation, en coordonnant les prestataires et en contrôlant les prestations.
- Je participe, à mon niveau, à la mise en œuvre du système de management de la performance énergétique, dans le cadre de la certification ISO 50001.

Qu'est-ce qui vous plaît le plus dans votre métier ?

C'est surtout le sentiment d'être utile. Comme je trouve du sens à ce que je fais, la motivation est naturelle.



Découvrez le portrait d'Alizé Tessier, issu de son interview vidéo, où elle nous fait part de son expérience en tant que conseillère en mobilité résidentielle au sein de GrandLyon Habitat.

Quelques mots sur vous ?

Bonjour, je m'appelle Alizé Tessier, j'ai 31 ans et je travaille depuis bientôt 5 ans à GrandLyon Habitat, sur le poste de conseillère en mobilité résidentielle.

En quoi consiste votre métier ?

Mon métier consiste à reloger les locataires des logements sociaux qui sont impactés par une opération de démolition et, parfois, par la rénovation de leur immeuble. Je m'occupe de leur proposer de nouveaux logements qui correspondent à leurs besoins, que ce soit en termes de prix, de composition familiale ou de secteur, tout en respectant les différentes contraintes institutionnelles, comme les délais, les budgets, ou encore la mixité sociale.

Qu'est-ce qui vous plaît le plus ?

Je dirais que dans un contexte où l'offre de logement se fait de plus en plus rare, cela devient un véritable challenge de trouver une solution qui soit satisfaisante pour les locataires. Notre plus belle réussite, c'est d'avoir des locataires qui prennent contact avec nous quelques mois après leur déménagement et qui nous expriment leur joie d'habiter dans un nouveau logement, tout en nous remerciant pour l'écoute et l'accompagnement.

Quelles sont les qualités nécessaires ?

Je dirais qu'il faut avoir le sens de la négociation, de la patience et une bonne capacité d'adaptation. C'est avant tout un métier de médiateur. Il faut savoir jongler entre les contraintes institutionnelles et les préoccupations des résidents, qui sont souvent inquiets à l'idée de quitter leur appartement.

Pourquoi GrandLyon Habitat ?

GrandLyon Habitat est une entreprise qui valorise la solidarité et le respect de l'environnement. C'est un organisme où l'on peut exercer un métier porteur de sens, tout en évoluant au sein d'une structure qui privilégie l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle.



Découvrez le portrait de Ludivine Ruis, issu de son interview vidéo, où elle nous fait part de son expérience en tant que conseillère sociale au sein de GrandLyon Habitat.

Quelques mots sur vous ?

Bonjour, Ludivine Ruis, je suis conseillère sociale au sein de GrandLyon Habitat.

En quoi consiste votre métier ?

C'est d'accompagner les locataires en difficulté pour assurer leur maintien dans les lieux. J'interviens donc dans différents domaines :

- Le premier domaine concerne les impayés de loyer, avec la mise en place d'un suivi social.
- J'interviens également auprès des locataires qui rencontrent des difficultés liées à l'occupation des lieux, avec des problématiques d'hygiène ou de nuisibles. Dans ce cadre-là, je travaille en collaboration avec le service de la proximité, les chargés de secteur et les entreprises pour mettre en place un plan d'action, tout en tenant compte des difficultés de la personne, qu'elles soient liées à l'autonomie, à la santé ou au comportement.

Qu'est-ce qui vous plaît le plus ?

Le travail en équipe ! Je ne travaille jamais seule. Je travaille avec les services en interne, que ce soit le service du recouvrement, le service des attributions, la direction de la vie sociale, la proximité, mais aussi avec les partenaires extérieurs reconnus dans la métropole de Lyon. Ce qui motive, c'est aussi et surtout le relationnel : auprès du public que j'accompagne pour trouver des solutions pour leur bien-être, mais également pour GrandLyon Habitat.

Quelles sont les qualités nécessaires ?

La bienveillance, être sans jugement, avoir le sens du contact et être à l'écoute.

Pourquoi GrandLyon Habitat ?

Pour les conditions de travail, le cadre qui me permet de concilier vie professionnelle et vie personnelle. Pour moi, c'est un confort, un équilibre de vie au quotidien !

[Retrouvez les portraits des collaborateurs de GrandLyon Habitat en vidéo ici](#)

Pour en savoir plus :

Lea Defaysse, Chargée de communication, GrandLyon Habitat - l.defaysse@grandlyonhabitat.fr

Solution RH

Être agile ! assemblia fait appel à l'intérim interne

Un service a besoin de renfort pour pallier un surplus d'activité ? Une équipe doit suivre une formation ? Pour permettre à l'entreprise de poursuivre son activité : l'intérim interne est LA solution !

À assemblia, il repose sur le volontariat, et chaque salarié participant a préalablement consulté son équipe pour s'assurer que son absence ne soit pas problématique.

Il y a quelques semaines, 14 assembliens ont remplacé leurs collègues du service relation client.

Ils ont bénéficié en amont d'une rapide formation afin d'être prêts le jour J. Qui plus est, notre spécialiste de la relation client avait également répondu présente pour les encadrer. Cette équipe « éphémère » était composée de salariés issus de services très diversifiés : ressources humaines, communication, habitat, juridique ou encore gestion de proximité... Le contact direct avec nos clients ne fait pas forcément partie de leur quotidien — c'est donc une expérience doublement enrichissante !

La continuité de service a toujours fait partie des objectifs fondamentaux d'assemblia

Depuis plusieurs années, l'intérim interne met l'accent sur l'importance de porter une réflexion

globale à l'échelle de l'entreprise, et pas seulement au niveau de chaque équipe.

La formation est également un objectif essentiel pour faire progresser nos collaborateurs.

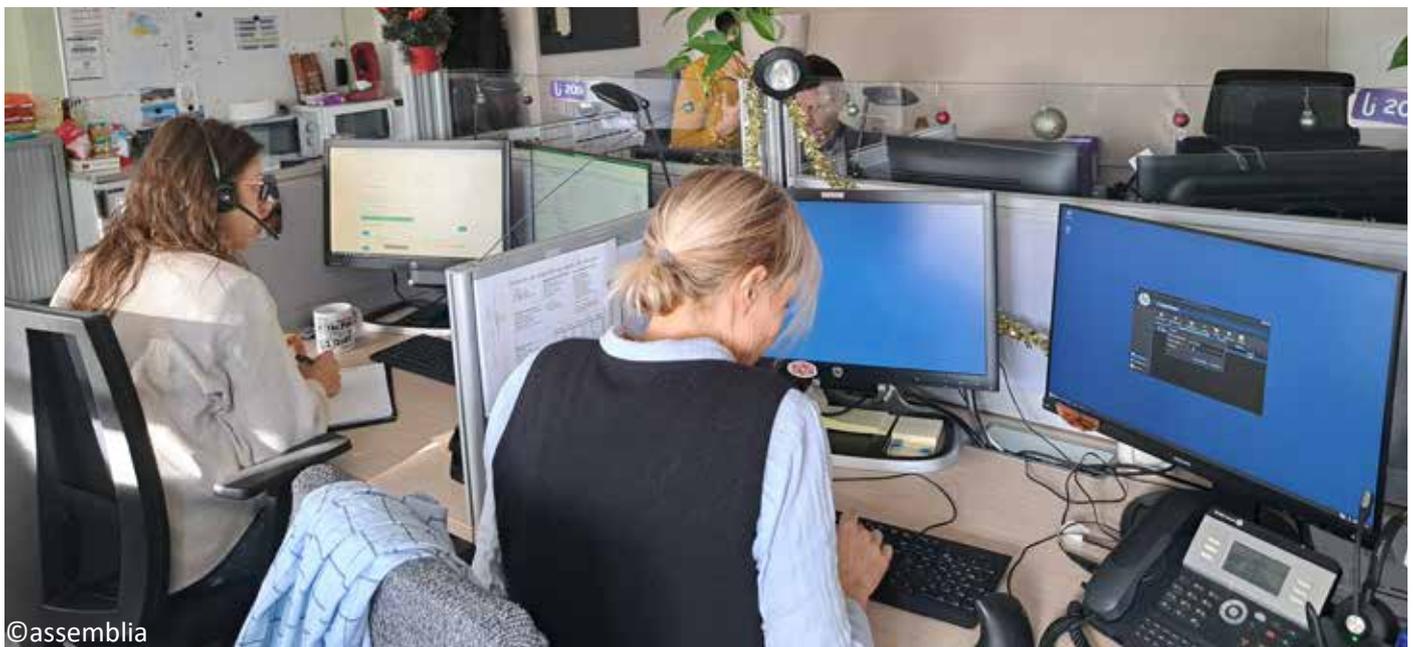
Cette opération d'intérim a ainsi permis aux gestionnaires relation client de suivre une formation afin de devenir agents assermentés, et ainsi permettre à Assemblia d'optimiser la qualité de ses services.



©assemblia

Pour en savoir plus :

Alice Battut, Directrice de la communication, assemblia - alice.battut@assemblia.fr



©assemblia

Promouvoir le logement social

Auvergne Habitat participe aux After Taf du Corum Saint-Jean

Mi-février, Philippe Bayssade, directeur général d'Auvergne Habitat, participait à l'After Taf du Corum Saint-Jean pour présenter Auvergne Habitat, et plus largement, le logement social.



©Auvergne Habitat

Depuis janvier 2024, le Corum Saint-Jean organise chaque mois un After Taf : une soirée dont le but est de favoriser les discussions, les rencontres et l'élargissement du réseau professionnel. Pour aborder des thématiques variées, un invité — en

lien avec le Corum Saint-Jean — intervient à chaque rendez-vous sur un sujet de son choix, avant que la soirée ne se poursuive dans une ambiance conviviale autour d'un cocktail préparé par les équipes du Corum.

Le partenariat entre Auvergne Habitat et le Corum Saint-Jean dure depuis plus de 20 ans. Au-delà de la présentation du logement social et d'Auvergne Habitat, cette soirée a été l'occasion de revenir sur plusieurs projets emblématiques : les résidences Saint-Jacques, Saint-Jean ou encore La Maison de l'Alternant... Autant d'initiatives qui illustrent le lien de confiance tissé au fil des années pour proposer une offre de logements adaptée aux jeunes, et plus particulièrement aux alternants.

Pour en savoir plus :

Céline Serieys, Chargée de communication, Auvergne Habitat - c.serieys@auvergne-habitat.fr



©Auvergne Habitat

Inspiration

Baromètre social et partenariats solidaires : 3 initiatives RH de Lyon Métropole Habitat



Travailler à LMH : vous en pensez quoi ?
Tous les collaborateurs et collaboratrices de Lyon Métropole Habitat ont été invités à participer au 1er baromètre social, lancé en février dernier. Et ils ont été 80% à répondre : une participation remarquable !

L'objectif de ce baromètre est d'évaluer le climat social, la satisfaction globale et la qualité de vie au travail. Présenté sous forme de questionnaire anonyme, c'est un moyen efficace de donner la parole aux collaborateurs et collaboratrices.

L'ensemble des avis récoltés permettra d'établir un premier bilan, qui sera partagé prochainement. Le baromètre sera renouvelé chaque année, afin de mesurer l'évolution des perceptions et d'améliorer en continu le cadre de travail chez Lyon Métropole Habitat.



©Lyon Métropole Habitat

Food truck solidaire

Dal bhat népalais, croque raclette, gâteau grec à l'orange... les papilles des collaborateurs et collaboratrices de Lyon Métropole Habitat voyagent ! Une fois par mois, les jeunes chefs de Prado Itinéraires viennent garer leurs fourneaux

ambulants devant le siège du bailleur social. Une initiative gourmande et inclusive, qui s'inscrit dans le cadre d'un partenariat d'un an signé entre Lyon Métropole Habitat et l'association de Fontaines-Saint-Martin.

En achetant leur déjeuner au food truck Prado Itinéraires, les collaborateurs et collaboratrices de LMH soutiennent l'insertion professionnelle de jeunes cuisiniers en formation, suivis par l'aide sociale à l'enfance. Les bénéfices des ventes permettent également à l'association de lutter contre la précarité, notamment grâce à la distribution de repas aux plus démunis.

Lyon Métropole Habitat soutient les jeunes filles en quête d'orientation

Le temps d'une journée, Lyon Métropole Habitat a ouvert ses portes à Rêv'Elles et à 14 jeunes filles en recherche d'un avenir professionnel. Au programme : visite des locaux de l'entreprise, découverte des métiers et simulation d'entretiens professionnels avec l'équipe RH.



©Lyon Métropole Habitat

Point d'orgue de cette journée riche en échanges : une enquête métiers l'après-midi, menée avec plusieurs collaboratrices de LMH.

Depuis 2013, l'association Rêv'Elles met en place des programmes pour accompagner les jeunes femmes de 14 à 20 ans, issues des quartiers populaires, dans leur épanouissement personnel et professionnel.

Pour en savoir plus :

Sophie Descroix, Directrice de la communication,
LMH - sdescroix@lmhabitat.fr

Nomination

Allier Habitat : La vision 2025 de Laurent COT, Nouveau Directeur Général

Allier Habitat, l'Office Public de l'Habitat du département de l'Allier, annonce la nomination de Laurent Cot au poste de Directeur Général, à compter du 1er avril 2025.

Professionnel reconnu du secteur du logement social, Laurent Cot apporte avec lui une solide expérience et une vision résolument tournée vers l'avenir. Sa prise de fonctions marque une nouvelle étape dans la dynamique engagée par Allier Habitat.

Le nouveau Directeur Général affiche une ambition claire : poursuivre et accélérer la transformation de l'Office pour mieux répondre aux enjeux actuels du logement, en particulier l'adaptation de l'offre aux besoins des territoires, la transition écologique et l'amélioration continue du service rendu aux locataires.

Avec plus de 30 ans d'expérience dans le logement social, Laurent Cot incarne une vision engagée et humaine de l'habitat, avec la volonté de placer le logement au cœur des dynamiques sociales et territoriales, et de le rendre accessible au plus grand nombre.

Allier Habitat engagé dans la revitalisation des centres-bourgs

Face à la perte d'attractivité des centres anciens, le Département de l'Allier a lancé un programme expérimental de reconquête des centres-bourgs et centres-villes (RCVCB).

Allier Habitat s'inscrit pleinement dans ce dispositif, avec plusieurs projets en cours sur sept communes : 9 logements sont actuellement en chantier et 47 à l'étude.

Objectif : lutter contre la vacance, réhabiliter un bâti souvent dégradé et proposer des logements confortables et attractifs pour redynamiser les cœurs de ville.

Stratégie Allier Habitat 2030

Allier Habitat s'engage dans une démarche stratégique guidée par ses valeurs fondamentales AllierHabitatplacecinqvaleursessentiellesaucœurde son action : humanisme, authenticité, responsabilité, enthousiasme et exemplarité. Ces principes orientent chaque aspect de son fonctionnement, en mettant l'accent sur le respect des autres, l'intégrité, la coopération et l'amélioration continue. Tous les collaborateurs sont encouragés à incarner ces valeurs, favorisant ainsi un environnement de travail respectueux et dynamique, tout en répondant aux enjeux sociaux et environnementaux.

Pour en savoir plus :

Marie Tarriant, Chargée de communication, Allier Habitat, mtarriant@allier-habitat.fr



Nomination

Anne-Laure VENEL nommée Directrice Générale d'Évoléa

Le Conseil d'Administration d'Évoléa a nommé Anne-Laure VENEL au poste de Directrice Générale à compter du 1^{er} mars 2025.

Diplômée de l'École des Ingénieurs de la Ville de Paris, Anne-Laure VENEL a débuté sa carrière en Allemagne avant d'intégrer l'OPH Pas-de-Calais Habitat en 2000. Elle y a occupé plusieurs fonctions stratégiques dans la gestion du patrimoine et la rénovation urbaine, avant de devenir Directrice de Territoires en 2008. Depuis 2018, elle dirigeait l'OPH Drôme Aménagement Habitat.



Avec une expertise reconnue dans le secteur du logement social, elle aura pour mission de poursuivre le développement d'Évoléa, en renforçant son engagement en faveur du bien-être des locataires, de l'innovation et du développement du territoire selon les besoins de ses habitants.

À propos d'Évoléa

Acteur majeur du logement social, Évoléa, Coopérative Habitat de l'Allier, gère près de 7 200 logements sur le territoire de l'Allier. Engagée aux côtés des collectivités et des habitants, Évoléa oeuvre

pour proposer des logements de qualité, accessibles à tous, et adaptés aux besoins des locataires.

L'innovation est au coeur de ses actions, notamment à travers le logement santé, un concept qui vise à offrir un habitat favorisant le bien-être et le maintien à domicile des habitants. En intégrant des solutions adaptées (accessibilité, qualité de l'air, confort thermique...), Évoléa s'inscrit dans une démarche durable et inclusive. La coopérative possède également l'appui d'un groupe national avec le Groupe Arcade-VYV.

Au-delà de la gestion locative, l'organisme accompagne le développement des territoires avec des projets de rénovation urbaine, de construction responsable et de services de proximité pour améliorer le cadre de vie des locataires.

Pour en savoir plus :

Laure Vandeputte, Chargée de communication ,
Évoléa - lvandeputte@evolea.fr Évoléa



©Évoléa - Résidence Moulins Sud



EN DIRECT

DES ORGANISMES

Renseignements - Chloé Giraud
Chargée de projets Communication & Qualité de service, AURA hlm
Tél. 04 78 77 01 13 - c.giraud@aura-hlm.org